

Compensatieregeling

Compensatieregeling: afwezigheidstegoed via Konnect

Als klant van SKO heeft u de mogelijkheid om van onze compensatieregeling gebruik te maken indien uw kind een keer ziek is of u geen opvang nodig heeft op een bepaalde dag. Dit kan door middel van het afwezigheidstegoed.

De compensatieregeling is een service die SKO aanbiedt. Wij proberen u waar mogelijk u tegemoet te komen, maar omdat het een service is kan er geen garantie aan worden ontleend en zijn bepaalde voorwaarden verbonden aan deze regeling:

Aanmelden van afwezigheid

U dient uw kind vóór 07.00 uur op de dag van afwezigheid af te melden via de ouderapp Konnect.

Opbouwen en inzetten van tegoed

- U kunt een afwezigheidstegoed opbouwen en dit inzetten tot 1 maand vóór de afwezigheidsdatum of 4 maanden na de afwezigheidsdatum;
 - Valt uw opvangdag op een officieel erkende feestdag? Dan kunt u deze opvangdag compenseren (m.u.v. de opvangdagen die op Kerst en Nieuwjaarsdag vallen).
- Zorg ervoor dat u voldoende tegoed heeft voor de gewenste aanvraag; u kunt dit aanvullen met extra opvang;
- Na 4 maanden vervallen de compensatie-uren automatisch;
- Bij opzegging van uw contract is het niet mogelijk om het tegoed om te zetten in geld of te verrekenen.

Gebruik van tegoed

- Uw tegoed kan worden ingezet tijdens de reguliere openingstijden van SKO, mits er beschikbaarheid is op de groep van uw kind;
- Indien er geen plek is, kan uw kind worden geplaatst in een geschakelde groep, mits u hiervoor toestemming heeft gegeven via de ouderapp.

Geen garantie op compensatie

- Er zijn geen garanties dat uw verzoek kan worden gehonoreerd. Als er geen directe beschikbaarheid is, kunt u op een wachtlijst worden geplaatst;
 - Uw aanvraag wordt uiterlijk 1 dag van tevoren opnieuw beoordeeld door de medewerkers van de afdeling Planning.

Aanvragen van tegoed

- Tegoeden kunnen per dagdeel of blok op de BSO worden ingezet;
- U kunt uw tegoed aanvragen via de ouderapp Konnect.

Uitzonderingen

- **Studiedagen**
 - U kunt uw tegoed niet inzetten tijdens studiedagen van scholen. U kunt hiervoor wel extra opvang aanvragen.
- **Sluiting**
 - SKO is 1 week per jaar gesloten van Kerst tot en met Oud en Nieuw. Deze dagen kunnen niet worden gebruikt voor compensatie.

Deze compensatieregeling geldt per 1 januari 2025.