

Compensatie- en Extra opvangregeling

Compensatieregeling en regeling Extra Opvang

Als klant neemt u een bepaald pakket bij ons af. Soms is uw kind een keertje ziek of u heeft een dagje geen opvang nodig, dan kunt u een afwezigheidstegoed bij ons creëren. Bij SKO heet dit Compensatieregeling.

De compensatieregeling middels inzetten van Afwezigheidstegoed is een service die SKO graag aan u biedt. Wij proberen u tegemoet te komen in uw aanvragen, maar omdat het een service is, zijn hier voorwaarden aan verbonden. Aan de compensatieregeling kunnen geen rechten ontleend worden.

De voorwaarden die aan dit tegoed verbonden zijn als volgt:

- U dient uw kind uiterlijk afwezig te melden vóór 7 uur die dag.
- U kunt een tegoed opbouwen en inzetten 2 maanden voor de afwezigheidsdatum of 4 maanden na de afwezigheidsdatum. Uiteraard moet u voldoende tegoed hebben om een dagdeel te kunnen aanvragen.
- Een tegoed kunt u inzetten tijdens reguliere openingstijden* van SKO, mits er plek is op de groep van uw kind.
- Officieel erkende feestdagen (Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Koningsdag en Tweede Pinksterdag en een keer in de vijf jaar 5 mei) vallen ook onder deze compensatieregeling.
- SKO hanteert een facturatie van 51 weken, dat wil zeggen dat SKO 1 week per jaar gesloten is van Kerst tot en met Nieuwjaarsdag. Deze dagen vallen dan ook buiten de compensatieregeling.
- Uw tegoed kunt u aanvragen middels de ouderapp Konnect.
- Op basis van de Beroepskracht Kind Ratio kan uw aanvraag geaccordeerd of afgewezen worden door de planning/ administratie van SKO.
- De planning kan vanwege technische aspecten gemiddeld 1 tot 2 weken van tevoren laten weten of uw aanvraag gehonoreerd kan worden als dit tijdig is aangevraagd.
- Uw tegoeden kunnen ingezet worden per dagdeel of per blok.
- Het tegoed is kind(contract)gebonden en niet uitwisselbaar naar een ander kind van het gezin.

*Studiedagen van de scholen vallen buiten de reguliere opvangtijden van SKO. Hier kunt u dan ook geen tegoed voor inzetten. Wel kunt u hiervoor extra opvang aanvragen conform het tarief van de vakantieopvang BSO. Als minimaal 4 kinderen zich aanmelden voor een studiedag, kan SKO speciaal hiervoor een buitenschoolse opvang locatie voor openen.

Extra Opvang

Heeft u Extra Opvang nodig, dan kunt u dit aanvragen via Konnect. Als uw aanvraag vier weken van te voren wordt aangevraagd, kan dit bij ruimte op de groep, meegenomen worden in de personeelsplanning. Als uw extra opvangaanvraag is geaccordeerd, wordt de extra aanvraag in rekening gebracht. Besluit u deze toch af te zeggen (voor 7.00 uur 's ochtends), dan krijgt u hier tegoed voor, maar geen creditfactuur.

Heeft u vragen over deze regeling, dan kunt u altijd u contact met ons opnemen via info@skgo.nl of ons telefoonnummer 038 3762344.